



# *Toma de Decisiones*

Lic. Abigail Torres, CPL

Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto de Arecibo

# Toma de Decisiones



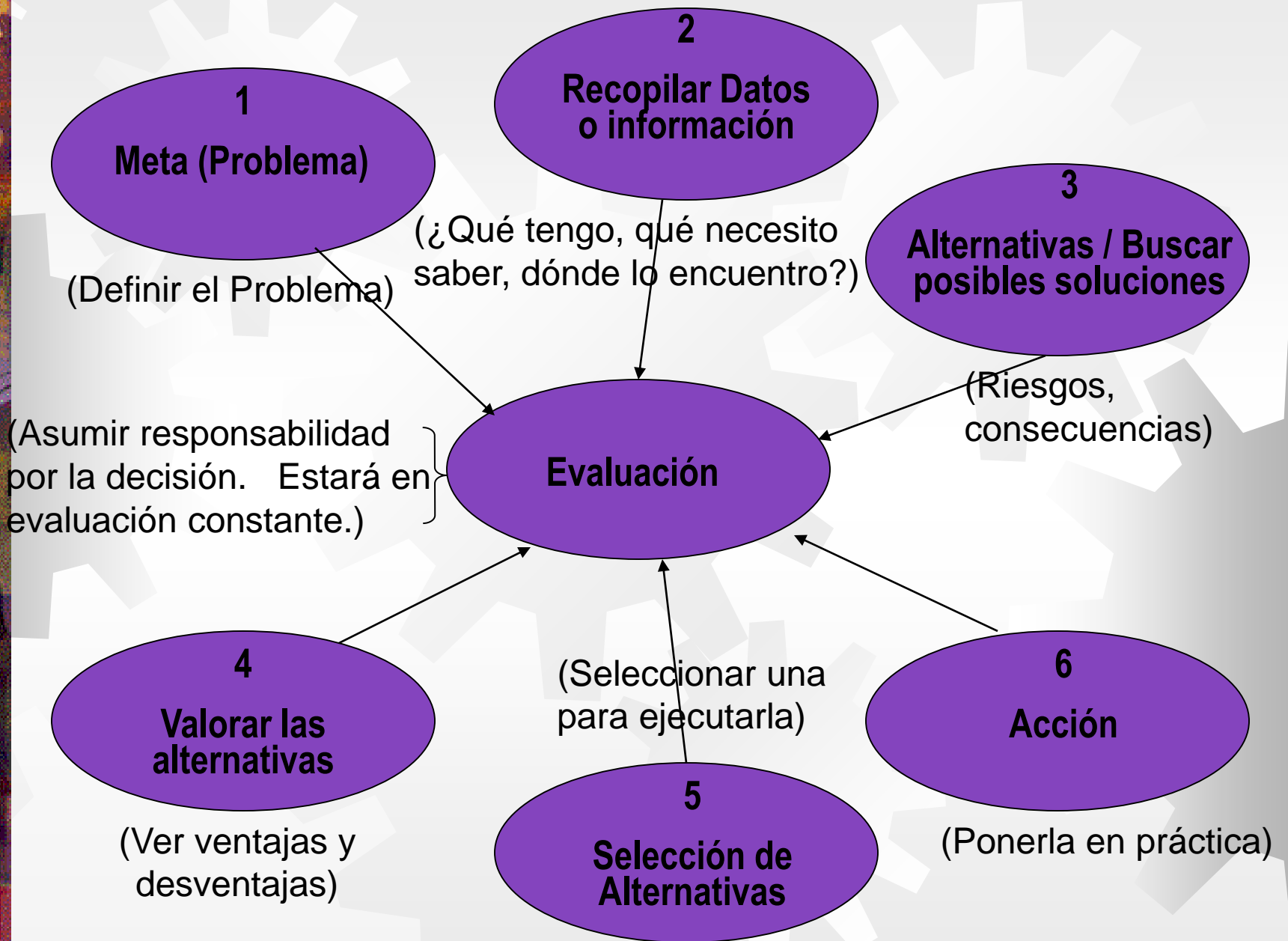
Desde que el ser humano tiene uso de razón se encuentra en la disyuntiva de tomar decisiones. No hay duda de que la frecuencia y la importancia de las decisiones que deben ser tomadas varían enormemente de acuerdo con la edad y las responsabilidades de cada persona.

La elección podrá ser tan trivial como decidir entre pedir un helado de vainilla o chocolate, o involucrar el destino y la vida de millones de seres humanos, como ocurre en las grandes decisiones políticas.

# Decidir es algo muy importante en la vida



Cuando te encuentras ante una situación problemática, tienes ganas de resolverla cuanto antes y si puede ser con eficacia mucho mejor. Lo mejor, en estos casos, es que te pares a reflexionar cómo podrías solucionar esta situación, en cuánto tiempo, con qué estrategias, con la ayuda de qué persona, etc. Así pues, lo mejor será disponer de un plan de actuación para saber:



# Definir el Problema (situación)



- ★ Descripción de la circunstancia(s) en la(s) cual(es) uno se encuentra. Es el conocer el dónde, cuándo, quiénes y/o cómo de la situación.

# Recopilar Datos o Información



Una vez identificada la situación se crea la necesidad de seleccionar los criterios que sean importantes para la misma.

Vamos a considerar un ejemplo:

“Una persona piensa adquirir un carro. Los criterios de decisión de un comprador típico serán: precio, modelo, dos o más puertas, tamaño, nacional o importado, equipo opcional, color, etc. Estos criterios reflejan lo que el comprador piensa que es importante. Existen personas para quienes es irrelevante que sea nuevo o usado; lo importante es que cumpla sus expectativas de marca, tamaño, imagen, etc. y que se encuentre dentro del presupuesto del que disponen. Para el otro comprador lo realmente importante es que sea nuevo, despreciando el tamaño, marca, prestigio, etc.”

# Alternativas / Buscar posibles soluciones



- ☀ Deplegar las alternativas. La persona que toma una decisión tiene que elaborar una lista de todas las alternativas disponibles para la solución de un determinado problema.

# Valorar las alternativas



- ✦ Una vez identificadas las alternativas, se evalúa de manera crítica cada una de ellas. Las ventajas y desventajas de cada alternativa resultan evidentes cuando son comparadas.

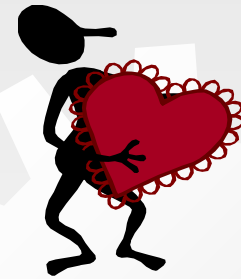


# Selección de alternativas



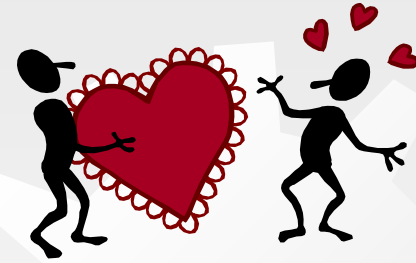
- ★ Una vez seleccionada la mejor alternativa se llegó al final del proceso de toma de decisiones. Durante el proceso, esta selección es bastante simple. Solo se escoge la alternativa que tuvo la calificación más alta en el paso número cinco.

# Acción



- ☀ Poner en marcha la decisión tomada para así poder evaluar si la decisión fue o no acertada.

# Evaluación



Durante el proceso de toma de decisiones nos encontraremos en un proceso de evaluación constante. Esto es, que estaremos analizando cada decisión que tomemos y si la misma nos va a llevar al éxito o al fracaso.

A la vez vamos reaccionando a resultados tanto positivos como negativos.